



TWR BVTLE AB, 559034-7414

Allmänna villkor

Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga tjänster som TWR BVTLE AB tillhandahåller sina kunder. Genom att teckna avtal om medlemskap med BVTLE godkänner Kunden dessa Allmänna villkor. Ytterligare villkor kan gälla för specifika tjänster som Kunden beställer av BVTLE.

1. Definitioner

”Kunden, Kund” – Fysisk eller juridisk person som träffat avtal om medlemskap med BVTLE.

”Prislistan, Prislista” – Den för vid var tid gällande prislista för tjänsterna för varje specifikt medlemskap. Olika prislistor gäller således för olika medlemskap.

2. Tjänster

BVTLE erbjuder hushållsnära tjänster, butlerjänster och andra tjänster inom service. Utbudet av tjänster samt villkor för dessa tjänster varierar beroende på vilket avtal om medlemskap som Kunden tecknat med BVTLE. Vilka tjänster som kan beställas för ett specifikt medlemskap framgår av Kundens avtal om medlemskap samt av Prislistan.

BVTLE förbehåller sig rätten att göra ändringar i utbudet av tjänster samt i tjänsternas utformning.

BVTLE kan även utföra andra tjänster som Kunden och BVTLE kommer överens om särskilt.

Villkor i Prislistan och särskilda överenskommelser mellan parterna äger företräde framför dessa Allmänna villkor om och i den mån villkoren är oförenliga med varandra.

3. Avtal om medlemskap

Innan Kunden kan beställa tjänster från BVTLE måste Kunden först ha tecknat avtal om medlemskap med BVTLE.

Villkor i avtal om medlemskap äger företräde framför dessa Allmänna villkor om och i den mån villkoren är oförenliga med varandra.

4. BVTLEs åtagande

BVTLE förbinder sig att utföra överenskomna tjänster på ett yrkesmässigt sätt och med professionell personal.

Kunden godkänner att BVTLE anlitar underleverantörer för att utföra beställda tjänster.

BVTLE förbehåller sig rätten att neka utföra av Kunden beställd tjänst. Om BVTLE nekar utföra en beställd tjänst ska Kunden meddelas om detta så fort som möjligt.

5. Kundens åtagande

Kunden ska informera BVTLE om samtliga förhållanden som BVTLE behöver känna till för att kunna utföra uppdraget professionellt och korrekt.

Kunden ansvarar för att ge BVTLE tillgång till bostad, bil eller dyl. i den mån det behövs för att BVTLE ska kunna utföra tjänsten. Åtkomst och eventuell nyckelhantering görs upp i samråd med Kunden.

I de fall utförande av tjänster kräver att BVTLE får tillgång till nycklar eller koder skall nyckel- och/eller kodkvittens signeras av både BVTLE och Kunden.

Kunden ansvarar för att givna kontaktuppgifter är korrekta och uppdaterade

Om tjänst helt eller delvis inte kan utföras på grund av att Kunden inte uppfyllt sina åtagande enligt ovanstående eller på grund av annan omständighet som Kunden ansvarar för har BVTLE rätt att debitera Kunden fullt pris för tjänsten.

B V T L E R



BVTLE R förutsätter att varken Kunden eller Kundens närstående anställer BVTLE R:s personal för att utföra tjänster som BVTLE R tillhandahåller. Om så ändå sker skall Kunden utge ett vite till BVTLE R motsvarande tre (3) prisbasbelopp.

6. Avbokning av tjänst

Avbokning av beställd tjänst som sker mindre än 24 timmar från önskat utföras debiteras med 50 % av priset på tjänsten. Görs avbokning mindre än tre (3) timmar innan önskat utförande har BVTLE R rätt att debitera fullt pris för tjänsten.

7. Pris

Genom beställning av tjänst accepterar Kunden att debitering sker i enlighet med vid var tid gällande priser som framgår av Prislistan.

BVTLE R förbehåller sig rätten att justera priser för tjänsterna. Sådan ändring ska meddelas Kunden senast en (1) kalendermånad innan ändringen träder i kraft genom att ny uppdaterad prislista översänds till Kunden med e-post alternativt med post.

8. RUT- och ROT-avdrag

Vissa av de tjänster som BVTLE R tillhandahåller kan ge rätt till avdrag för hushållsnära tjänster (RUT) alternativt husarbete (ROT).

BVTLE R kan inte ansvara för att om Kunden kan utnyttja ROT eller RUT-avdraget, och information som ges av BVTLE R ska inte ses som komplett eller som en garanti. Det åligger Kunden att själv förvissa sig om gällande skatteregler samt om Kunden har möjlighet att utnyttja ROT- eller RUT-avdrag.

För tjänster som omfattas av ROT eller RUT ska i fakturan både den totala kostnaden för tjänsten och ett lägre belopp som avser belopp efter avdragen skattereduktion för arbetskostnaden anges. Kunden är skyldig att informera BVTLE R om utrymme för skattereduktion inte föreligger. I dessa fall kommer enbart totalbeloppet att anges på fakturan.

Om Skatteverket inte godkänner Kundens direktavdrag, exempelvis på grund av att Kunden inte är berättigad till skattereduktion, ska Kunden mot en påminnelsefaktura betala resterande belopp från ursprungsfakturan.

9. Inköp för kunds räkning

Önskar Kunden att BVTLE R lägger ut pengar vid inköp för dennes räkning kommer det utlagda beloppet att debiteras på nästkommande faktura med följande påslag.

Inköp 1- 1000 :-	50 :- per inköp
Inköp 1001- uppåt	5 % på beloppet

BVTLE R förbehåller sig rätten att kräva förskottsbetalning av Kunden innan inköp för dennes räkning görs.

Köp sker alltid i Kundens namn och för Kundens räkning, och BVTLE R har inget ansvar för köpta varor gentemot Kunden. Om Kunden anser att vara som BVTLE R köpt för Kundens räkning är felaktig eller om Kunden av någon annan anledning inte är nöjd med varan ska Kunden vända sig till försäljaren.

Kunden ansvarar för att alla uppgifter som Kunden tillhandahåller BVTLE R för att utföra köp är korrekta.

10. Bokningar för kunds räkning

BVTLE R kan göra bokningar, såsom bokning av restaurang, hotell eller resa, för Kundens räkning. För att BVTLE R ska göra sådan bokning krävs begäran från Kunden härom.

Bokning görs i Kundens namn och för Kundens räkning, och Kunden förbinder sig att till fullo svara för de kostnader som kan uppstå till följd av utförd bokning.

Kunden ansvarar för att alla uppgifter som Kunden tillhandahåller BVTLE R för att utföra bokning är korrekta.

Tillkommer bokningsavgifter, avgifter för avbokning eller dyl. står Kunden för dessa. BVTLE R har rätt att debitera Kunden för eventuell handpenning eller dyl. som BVTLE R betalt med anledning av en bokningsbegäran från Kunden.

11. Ansvar

För berörda tjänster ska Kunden ha tecknat hemförsäkring respektive fordonsförsäkring. Om BVTLE R, eller någon som BVTLE R svarar för, av oaktsamhet förorsakar sak- eller personskada, åtgärder eller ersätter BVTLE R sådan skada.

B V T L E R



BVTLE R s ansvar är under alla förhållanden begränsat till direkt skada, och BVTLE R svarar inte i något fall för ren förmögenhetsskada, indirekta skador eller förluster, eller följskador såsom produktionsbortfall, utebliven vinst eller förlust i näringsverksamhet.

BVTLE R ersättningsansvar är under alla förhållanden begränsat till ett belopp om 100 000 kronor.

BVTLE R s ansvar ska nedsättas med belopp som Kunden kan erhålla ur försäkring.

Begränsningarna i BVTLE R s ansvar enligt denna punkt gäller inte vid grov vårdslöshet eller uppsåt på BVTLE R s sida.

12. Försäkring

BVTLE R innehar ansvarsförsäkring som säkerhet för fullgörandet av eventuell skadeståndsskyldighet gentemot Kunden.

13. Bindningstid och uppsägning

Avtal om medlemskap gäller från undertecknande och tills vidare. Var och en av parterna kan säga upp avtalet med en kalendermånads uppsägningstid.

Vardera parten äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtal om medlemskap om;

1. den andra parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande därom från den andra parten,

2. den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, underlåter att behörigen infria icke tvistig förbindelse eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

14. Ändringar av villkor

Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare. BVTLE R förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar eller tillägg i dessa Allmänna villkor. Villkorsändring ska meddelas Kund senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. BVTLE R har dock alltid rätt att omedelbart vidta sådana ändringar och tillägg som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Om ändring enligt ovan innebär en väsentlig nackdel för Kund har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp medlemskapet med BVTLE R. Sådan uppsägning ska ske senast inom trettio (30) dagar från det att Kunden informerats om ändringen enligt föregående stycke. Har sådan uppsägning inte gjorts anses Kunden ha godkänt de ändrade villkoren.

15. Ändring av avgift

BVTLE R förbehåller sig rätten att ändra månadsavgiften för medlemskap. BVTLE R ska meddela Kunden senast trettio (30) dagar innan ändring sker.

Om Kunden inte accepterar avgiftsändringen har Kunden rätt att säga upp medlemskapet enligt punkt 13 med oförändrad medlemsavgift under uppsägningstiden förutsatt att sådan uppsägning sker inom trettio (30) dagar från meddelandet om ändring av avgift.

16. Otillämpbara villkor

Skulle något villkor i dessa Allmänna villkor anses vara ogiltigt eller omöjlig att verkställa, ska detta villkor inte på något sätt påverka, ogiltiggöra eller göra det omöjligt att verkställa övriga villkor i dessa Allmänna villkor, och tillämpningen av detta villkor ska verkställas i den utsträckning lagen tillåter.

17. Ångerrätt

Den som är konsument och har ingått ett avtal med BVTLE R på distans har i enlighet med lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) rätt att ångra sig inom fjorton (14) kalenderdagar och erhålla full återbetalning.

En konsument kan ångra sig muntligen eller skriftligen. Det är konsumenten som måste bevisa att man har ångrat dig i tid. Det finns ett standardformulär för att utföra ångerrätten på www.konsumentverket.se. Där finns även mer information om ångerrätt och om lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

18. Personuppgifter

BVTLE R använder de personuppgifter som Kunden lämnat i syfte att kunna uppfylla sina tjänster mot Kunden så effektivt som möjligt. Förutom att BVTLE R behandlar personuppgifterna internt inom företaget kan även utomstående företag som BVTLE R använder sig av i syfte att

B V T L E R



utföra tjänster för Kunden komma att ta del av uppgifterna.

19. Force Majeure

Part står inte ansvarig för dröjsmål eller förlust som grundar sig i extraordinära händelser utanför partens kontroll, och som anses orimligt att kunna

förutse vid detta avtals godkännande, vars följer parten skäligen inte kunnat undvika eller övervinna.

Föreligger sådan befrielsegrundande händelse och denna kvarstår i över sex (6) månader, har vardera parten rätt att omedelbart säga upp avtal om medlemskap.